

# Unser neues Kundenportal



## Registrierung

Sie können sich einfach über unsere Homepage [www.stadtwerke-passau.de](http://www.stadtwerke-passau.de) oder über den QR-Code anmelden.

Zur Registrierung wird Ihre Kundennummer und die Zählernummer benötigt. Diese Daten finden Sie auf Ihrer letzten Jahresverbrauchsabrechnung oder auf Ihrer Vertragsbestätigung.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie per E-Mail ein Initialpasswort zugesandt. Dieses müssen Sie bei Erstanmeldung ändern.



### DAS SWP KUNDENPORTAL

**Information**  
Wenn Sie bereits Kunde bei uns sind, können Sie sich hier für den Online-Service registrieren. Bitte geben Sie dazu Ihre Kundennummer und eine zugehörige Zählernummer ein. Alle mit \* gekennzeichneten Felder müssen angegeben werden.

**Registrierung für den Online-Service**

Kundennummer: \*

Zählernummer: \*

\*Die Zählernummer ohne den führenden Buchstaben (z.B. W, S oder G) erfassen. Einen eventuellen Querstrich "-" nicht erfassen. Bei Problemen wenden Sie sich an unser Servicezentrum unter [servicezentrum@stadtwerke-passau.de](mailto:servicezentrum@stadtwerke-passau.de).

## Übersicht über unser Kundenportal

12345/678910

### 1. Ihre letzten Rechnungen

» 0001-ARV-2019	07.01.2020
» 0001-ARV-2018	07.01.2019
» 0001-ARV-2017	08.01.2018
» 0001-ARV-2016	09.01.2017

### 2. Kundendaten

Name: Herr, Max Mustermann  
Adresse: Musterstr. 1, 94032 Passau  
Kontaktdaten  
E-Mail:  
Telefon: 0851 XXXXXXX  
Mobil:  
Fax:

### 3. Vertragsdaten

Strom +  
Abnahmestelle  
Musterstr. 1, 94032 Passau

### 4. Zählerdaten

123

Nummer: XXXXXX  
Abgelesen am: 07.12.2019  
Zählerstand  
HTET - - - - - 0 0 0 1 3 6 kWh

### 5. Abschlag

Fällig am: 28.02.2020  
Betrag: 100,00 €

### 6. Verbrauch

Hier erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Verbräuche.

1. Ihre **Rechnungen** im Überblick und zum Download
  2. Ihre **Kontaktdaten** einsehen und ändern
  3. Übersicht aller Details Ihrer **Verträge**
  4. Melden Sie uns Ihren aktuellen **Zählerstand**
  5. Den **Abschlag** schnell und bequem anpassen
  6. Hier erhalten Sie eine Übersicht über Ihre **Verbräuche**
- 

## Ihre Vorteile

- alle Rechnungen auf einen Blick
  - Zählerstände online melden
  - Abschläge anpassen
  - Verbrauchsübersicht
  - Änderung Ihrer Kontaktdaten
  - Änderung Ihrer Bankverbindung
  - Übersicht aller mit uns geschlossenen Verträge
  - Das SWP Kundenportal steht Ihnen 24 Stunden und 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung
- 

## Schon gewusst?

Sie können über die Funktion im Kundenportal (Nutzerprofil/Kundennummer registrieren) weitere Verträge (z. B. andere Anwesen, Vereinsabrechnungen etc.) hinzufügen und diese über nur einen Zugang verwalten.

---

Stadtwerke Passau GmbH

Regensburger Str. 29  
94036 Passau

Telefon: 0851 560-490  
Fax: 0851 560-177  
E-Mail: [info@stadtwerke-passau.de](mailto:info@stadtwerke-passau.de)